

Programa de tutoría en la violencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015

Tutoring program in school violence of the third-year high school students of the Institution Educational Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015

Cañamero Tuanama Nancy Isabel*
Antón Estela Zulema Ybela*
Abraham Cárdenas Saavedra*

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del “Programa de tutoría” en la violencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015. La investigación fue de enfoque cuantitativo, el diseño cuasi experimental y correspondió al tipo aplicada, mientras que la población de estudio fue de 50 estudiantes. Para la recolección de datos en la variable violencia escolar se aplicó como técnica la encuesta, con su instrumento una lista de cotejo en escala politómica con un índice que muestra una alta confiabilidad según el Alfa de Cronbach. La validez del instrumento la efectuaron dos temáticos y un metodólogo quienes coincidieron en determinar que fueron aplicables los instrumentos, para medir el Programa de tutoría en la violencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, 2015. Para la prueba de hipótesis se aplicó el estadístico de U-Mann de Whitney. Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos indicaron que el “Programa de tutoría”, disminuyó significativamente la

* Magíster en Educación, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, nancycanamero@gmail.com., <http://orcid.org/0000-0002-5047-4672>

* Magíster en Educación, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, zulemaybela@gmail.com, <http://orcid.org/0000-0002-6084-5721>

* Doctor en Administración, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú, acarsav@gmail.com., <http://orcid.org/0000-0002-9808-7719>,

REVISTA TECNOLÓGICA
 ciencia y educación
 Edwards Deming

ISSN: 2600-5867

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Editado por: Tecnológico Superior Corporativo Edwards Deming

Julio - Diciembre Vol. 5 - 2 - 2021

<https://revista-edwardsdeming.com/index.php/es>

e-ISSN: 2576-0971

Recibido: 27 junio 2020

Aprobado: 09 Enero, 2021

Pag 75-92

violencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta de San Martín de Porres, 2015, conforme se demostró a través del estadístico de U-Mann de Whitney, al obtener un ($p = 0.000$) < 0.05).

Palabras clave: Tutoría, violencia escolar, física, verbal y psicológica

ABSTRACT

This research has the general objective to determine the influence tutoring program on school violence in ninth grade students of School Colonel Jose Balta, San Martín de Porres, 2015. The design is quasi-experimental, and the rate applied The research is qualitative approach. The study population was 000, for collecting data on family violence variable questionnaire technique and instrument applied a record of observation of a polytomous scale and reliability Cronbach indicating high. The validity of the instruments provided two thematic and methodologist who agree to determine which is applicable instruments to measure tutoring program to improve school violence among students in ninth grade of School Colonel Jose Balta, San Martín de Porres, 2015. For the process of statistical data Mann Whitney was applied The results obtained after processing and data analysis indicate that: the tutoring program significantly reduces school violence among students in ninth grade of School Colonel Jose Balta, 2015. Which is demonstrated by the Mann Whitney (p -value = $.000 < .05$).

Keywords: Tutoring, school violence, physical, verbal, and psychological

INTRODUCCIÓN

Para la gestión escolar en Latinoamérica es indispensable asumir compromisos, sobre todo en aquellas regiones donde se presenten un mayor índice de violencia escolar en gran escala. La Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar de la Dirección Regional de educación de cada región, asume el compromiso y la implementación del Compromiso: Convivencia Escolar, buscando lograr en las instituciones educativas una convivencia favorable, basada en el respeto, la tolerancia, el buen trato, la igualdad, el ejercicio de los derechos, el cumplimiento de los deberes que son condiciones que van a favorecer el logro de los aprendizajes de los estudiantes sin la no violencia escolar, afirmando la prevención y cuidado pertinente de conflictos y casos de violencia escolar que se producen en entidades educativas, para ello es significativo tener una Junta de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, así mismo tener aliados estratégicos y programas preventivos, reglamentos internos con Normas de Convivencia en la institución educativa, realizados de manera conjunta, libre de un enfoque de violencia, planificar reuniones con padres y madres de familia para dar orientaciones pedagógicas y de convivencia escolar, conocer los protocolos para la atención oportuna de casos de violencia escolar, identificando los sistemas de protección y aliados locales favorezcan dicha atención, realizar campañas de sensibilización. En el marco teórico, en cuanto al contexto internacional, Del Rey y Ortega (2008) investigaron la prevalencia y coexistencia del Bullying en los países pobres con otras

formas de violencia en la Universidad de Córdoba de España. Los resultados de la investigación dieron a conocer que el 35% de la población estudiantil de secundaria de Managua estaban implicados directamente en problemas de malos tratos entre compañeros, siendo víctimas un 12,4%, agresor un 10,9% y agresor victimizados un 11,7%. Así mismo, las víctimas son más mujeres (56,9%) que varones (45,7%). Calderón (2012) efectuó la investigación titulada Repercusión del Bullying en la autoestima de los estudiantes para optar el título de psicología educativa y orientadora vocacional en estudiantes que cursan el décimo año de educación básica del colegio particular mixto provincia de Galápagos, Guayaquil, Ecuador. La investigación fue cualitativa de tipo descriptivo, los datos se obtuvieron con la técnica de la entrevista, la aplicación de un test y la observación, de instrumento se utilizó el cuestionario de encuesta y guía de observación, la población estuvo conformada por 35 estudiantes, 35 representantes y 10 profesores, los resultados obtenidos en esta investigación demostraron que es posible lograr una disminución en los problemas de hostigamiento y vejaciones en la escuela y de las conductas antisociales mediante un programa de intervención adecuado, gran parte de los encuestados refleja que hay un alto nivel de bullying en el establecimiento educativo donde se encuentran los participantes, Estévez (2012) realizó la investigación titulada La convivencia escolar en los centros educativos. Diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo de Don Bosco para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad de Sevilla. El objetivo de la investigación fue analizar los problemas de convivencia escolar, estudiar y comparar las percepciones que padres, profesores y alumnos tenían sobre la violencia escolar, identificar las estrategias que adoptan los centros para la prevención y tratamiento de los problemas de violencia. La población fue de un centro concertado de la provincia de Sevilla participando un total de 261 alumnos de primaria y secundaria. Se utilizó una metodología cualitativa, las técnicas aplicadas para recoger información fueron mixtas como la observación, la entrevista y los cuestionarios y se aplicó los cuestionarios sobre convivencia de S. Sharp y P. Smith, "la vida en la escuela" y "percepciones sobre convivencia en el centro" un sociograma y una entrevista a los padres de familia, los resultados indican e el índice de victimización llega a 6,5% y el índice de agresión general es de 8%, más del 80% del profesorado reconoce que en el centro se dan situaciones que perturban la convivencia escolar. En el contexto nacional, En el contexto nacional, Villacorta (2013) desarrolló la investigación llamada Situaciones de acoso y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan de Espinoza Medrano para la Universidad Nacional Mayor de San Marcos país de Perú. El estudio fue de tipo cuantitativo descriptivo y con diseño correlacional, donde el objetivo general fue determinar la relación entre las situaciones de acoso y el rendimiento académico, utilizando el instrumento cuyo diseño para una población estuvo conformada por 95 estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria en la cual se concluyó que el 88,4% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar bajo, el 16,9% experimentaron muchas veces el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo pocas veces, 10,5% les cambian el significado de lo que dicen

muchas veces, el 8,4% les ponen apodosos muchas veces y al 52,6% pocas veces, llegando a la conclusión que no existe relación significativa y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son el de robo, el de realizar gestos de intimidación de colocar apodosos y el de contar mentiras. Rosales (2010) desarrollo la investigación llamada La orientación y tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Sor Ana de los Ángeles del nivel primario del Callao, Perú, Lima. El estudio fue de tipo cuasi experimental, donde el objetivo general fue determinar que la orientación y tutoría influyen en el rendimiento académico en los estudiantes. Se llegó a la conclusión: La Orientación y tutoría influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes como sus habilidades receptivas, fluidez y la coherencia de contenidos temáticos. La Orientación y Tutoría se constituyen en la esencia y motor de los aprendizajes del ser humano, tomando en cuenta que solo valorándonos y haciendo un conocimiento profundo de nosotros mismos valoramos a nuestros semejantes y será necesario orientar en todo momento. Este trabajo define que el objetivo principal de la educación debe formar y capacitar, en el más amplio sentido de la palabra a los jóvenes, para que participen de manera activa, consciente y creativa en los cambios imprevisibles que se darán en los campos de la ciencia, la cultura, la vida social, la política y el trabajo. La orientación es un servicio que presta ayuda, desde la actividad educativa para que los educandos conozcan sus posibilidades y sus limitaciones y a partir de ello programen su desarrollo futuro y con ello su superación. Es necesario que se concrete quién y cómo podrá ser llevado a cabo. Los buenos profesores siempre orientaran y muchas veces harán las veces de tutores, teniendo un conocimiento intuitivo acerca de sus alumnos y de cómo ayudarlos a superar los problemas que se les pueda presentar a lo largo de sus vidas. Se pretende que a partir de la orientación y tutoría se brinde un buen servicio de apoyo estudiantil para que coordinen esta tarea a través de los departamentos de orientación y tutorías que con objetivos comunes se integren en acciones que sean programadas. Graza y Yoshira (2012) elaboraron la investigación titulada Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes n°2053 Independencia 2012 para la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo, con un método descriptivo correlacional, donde el objetivo general fue determinar la relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes n°2053 Independencia 2012, utilizando el instrumento cuyo diseño para una población estuvo conformada por 179 estudiantes en la cual se concluyó que que existe una relación significativa entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar, existiendo un nivel de violencia escolar alta en un 39% de adolescentes que provienen de familias disfuncionales, infiriéndose que una negativa funcionalidad familiar es una de las causas para la existencia de violencia escolar en los adolescentes. Estrada (2020) desarrolló la investigación denominada Relación entre conductas de riesgo e intimidación entre pares en estudiantes de secundaria - Lima Metropolitana para la universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación fue de tipo correlacional, donde el objetivo general fue determinar si existe

una relación significativa entre conductas de riesgo e intimidación entre pares en estudiantes de secundaria - Lima Metropolitana, utilizando el instrumento cuyo diseño para una muestra conformada por 257 estudiantes de 1°, 3° y 5° de secundaria de dos colegios uno privado y otro nacional. Así mismo, se puede concluir que existe una correlación directa y positiva entre los factores de riesgo en las áreas de personal social, familiar, consumo de alcohol y drogas. Así mismo se hicieron comparaciones entre la posición que ocupan los estudiantes: testigo, víctima y agresor en la intimidación entre pares, de acuerdo al sexo, encontrándose que respecto a la posición de testigo, las mujeres tuvieron una mayor puntuación que los hombres, en contraste con la posición de agresor que los hombres obtuvieron una mayor puntuación que las mujeres. Se apoyó el estudio en las teorías científicas lo cual explicara el valor y sustento para las variables: Programa de Tutoría, a la Teoría de Tutoría de Jiménez y Castagnola (2020) quienes afirman que la tutoría consiste en atender a los aspectos educativos, con el fin de que el proceso de enseñanza y aprendizaje no se quede en lo puramente instructivo de las diversas áreas pedagógicas, sino que también permita contribuir de forma sistemática al desarrollo del sistema de la personalidad del estudiante. En el enfoque conceptual, para poder definir a la variable Programa de Tutoría, se consideró a Gordillo (2018) quien denomina a la tutoría como la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano. En cuanto a las Dimensiones del Programa de Tutoría: a) Determinación de la temática, Lesmes, Buitrago Bedoya y Acosta (2021) indican que Los conocimientos pueden provenir de diferentes áreas de estudio que interrelacionen contenidos básicos que conciernen a los intereses y necesidades académicas de los usuarios, su fin es alcanzar conocimientos, pero también lograr ciertas actitudes de observación, análisis y reflexión esenciales para el desarrollo de la acción educativa, el Módulo debe incluir guías que activen estas actitudes, b) Determinación de objetivos, Carrera (2020) mencionan que Los objetivos desempeñan la función de elementos orientadores hacia los cuales debe tender la intencionalidad del Módulo y deben ser redactadas en dos niveles: objetivos generales y objetivos específicos., c) Determinación de la secuencia temática Estrada (2020) indica que se redacta el material teniendo en cuenta una secuencia gradual, yendo de lo más posible hacia lo más amplio y complejo. Continuando con la Teoría relacionada a la Variable 2: Violencia Escolar, se consideró a la Teoría Psicoanalítica de Díaz (2002) quien afirma que la agresividad es un factor involuntario esencial que aparece como una oposición ante la obstrucción de la libido, es decir, ante la obstrucción o impedimento de la adquisición de aquello que provoca placer. Si la persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde este panorama, la agresión es, por tanto, el producto de un cúmulo de afectos nocivos intrínsecos que la persona es incapaz de exteriorizar. Asimismo, se consideró a la teoría Sociológica de Díaz (2002) quien menciona que La violencia es producto de las características culturales, políticas y económicas de la

sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En el enfoque conceptual, para poder definir a la variable Violencia Escolar, se consideró a Brizuela (2014) quien denomina violencia escolar a aquella actividad que muestra un directo propósito dañino contra algún integrante de la comunidad escolar, alumnos, profesores, directores, padres o personal de servicio y que son cometidas o ejecutadas por algún integrante de la misma comunidad y que se pueden dar dentro de la institución educativa, que suele ser el caso más frecuente o bien en otros espacios físicos que están relacionados con la escuela, como ser los alrededores de la misma o aquellos en los cuales se llevan a cabo actividades extracurriculares. En cuanto a las Dimensiones de la Violencia Escolar: a) Violencia Verbal, Cruz (2020) en la violencia verbal se utiliza una comunicación agresiva donde se expresa lo que se piensa, lo que se quiere, a costa de los derechos y sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y atacar cuando no puede salirse con la suya fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollando la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo, b) Violencia Física, Aragón (2007) mencionan que Los maltratos físicos leves son aquellos que no ocasionan un daño o contusión grave por lo tanto no requieren atención médica, los daños físicos moderados son aquellos que han necesitado algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero no requieren hospitalización y los severos son aquellos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato, entre las manifestaciones más comunes que se dan en el ámbito escolar son: peleas, empujones, patadas, puñetes agresiones con objetos, etc. Estos actos de violencia tienen como resultado estudiante con contusiones y consecuencias severas e irreversibles como paraplejia, pérdida de la vista y en muchos casos la pérdida de la vida, c) Violencia Social, Rodríguez y Pedreira (2006) definen que es aquella que se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y el aislamiento del grupo” Es importante resaltar como el rechazo o la exclusión del grupo afecta el autoestima de los niños y adolescentes, considerando que para ellos es muy importante su círculo social y al no tenerlo o al ser excluidos no podrán desarrollar sus habilidades sociales y por ende sus relaciones interpersonales serán deficientes afectándolos en su adultez. d) Violencia Psicológica, Jiménez, Olivar y Morantes (2021) expresaron a exigencia de la asistencia a la escuela y el hecho de que esta incluya necesariamente formar parte de un grupo, incrementa el desasosiego experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros, la vulnerabilidad es mayor por tratarse de individuos en desarrollo, las y los adolescentes quienes todavía están construyendo procesos cognitivos y afectivos en relación con los otros, necesitan relacionarse con sus iguales para poner a prueba esos procesos y habilidades en un entorno menos jerárquico como sería el de la relaciones con los adultos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, la cual según Flores & Márquez (2020) es aquella que está dirigida a solucionar las dificultades de los procedimientos de elaboración, distribución, circulación y consumos de bienes y servicios, de cualquier actividad humana, principalmente de tipo industrial comercial, comunicacional, etc. Se llama aplicada porque en base a investigación básica, pura o fundamental, en las ciencias fácticas o formales, que hemos visto se formulan problemas e hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida productiva de la sociedad. Se llama también tecnológica porque su producto no es un conocimiento puro, científico sino tecnológico. Flores & Márquez (2020) Se aplicó la metodología hipotética deductiva, el cual es un procedimiento que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proporciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. Este método obliga al científico a combinar la reflexión o momento racionales (la formación de hipótesis y la deducción) con la observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación).

El diseño fue cuasiexperimental, el cual se caracteriza por ser trabajado con grupos ya formados, no aleatorios, por tanto, su validez interna es pequeña porque no hay control sobre las variables extrañas. Estos diseños se aplican a situaciones reales en los que no se pueden formar grupos aleatoriamente, pero pueden manipular la variable experimental (Hernández et al, 2006, p.203). El estudio está constituido por los estudiantes del 3er grado de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Considerando estos criterios el tamaño de la población ascienden a 50 estudiantes. Los criterios de inclusión y exclusión considerados para el estudio fueron los siguientes: varones y mujeres que cursaban el 3° de educación secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015. Se aplicó la técnica a utilizar es la encuesta y el instrumento un cuestionario que consiste 51 preguntas con respuestas dicotómicas para la variable Violencia Escolar. Es decir, actúa como un mecanismo de revisión durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de ciertos indicadores prefijados y la revisión de su logro o de la ausencia de este.

Para la investigación se utilizó el SPSS 26 con el cual se halló la estadística descriptiva y luego la inferencial. La estadística descriptiva se realizó a través de datos ordinales para lo cual se utilizaron tablas de frecuencia sobre todo en la variable violencia escolar, así como la desviación estándar número mayor menor. Por otro lado, se realizó la estadística inferencial mediante una prueba paramétrica y no paramétrica según fue el resultado de la prueba de shapiro wilk $n < 50$ y se aplicó la prueba U de Man Whitney que nos servirá para probar la hipótesis planteada.

RESULTADOS

Para la presentación de los resultados de la presente investigación, se asumieron las puntuaciones de la variable violencia escolar en los estudiantes 3° de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Después de la obtención de los datos a partir de los instrumentos descritos, se llevó a cabo el análisis de estos, para en primer lugar presentar los resultados generales descriptivos de los niveles de la variable, así como de las respectivas dimensiones.

Tabla 1: Frecuencias de la violencia escolar pre y post test

Pre test (agrupado)						
GRUPO			N	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Medio	25	100,0	100,0	100,0
		Medio	24	96,0	96,0	96,0
Experimental	Válidos	Alto	1	4,0	4,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Post test (agrupado)						
GRUPO			n	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Bajo	1	4,0	4,0	4,0
		Medio	24	96,0	96,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Experimental	Válidos	Bajo	13	52,0	52,0	52,0
		Medio	11	44,0	44,0	96,0
		Alto	1	4,0	4,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

En la Tabla 1, se puede observar que, en el pre test, se evalúan dos grupos. En el grupo de control, el 100% estudiantes presentan violencia escolar media. Sin embargo, en el grupo experimental, el 96% de los alumnos presentan una violencia escolar media y el 4% una violencia escolar alta. En el post test, se observa que en el grupo control, el 4% presenta una violencia escolar baja, 96% una violencia de tipo media. En cambio, en el grupo experimental, se aprecia que el 52% de estudiantes presenta violencia escolar baja, el 44% violencia escolar media y 4% una violencia escolar alta.

Tabla 2: Frecuencias de la violencia verbal pre y post test

Pre test Violencia Verbal (agrupado)						
GRUPO			N	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Bajo	6	24,0	24,0	24,0
		Medio	18	72,0	72,0	96,0
		Alto	1	4,0	4,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Experimental	Válidos	Bajo	3	12,0	12,0	12,0
		Medio	19	76,0	76,0	88,0
		Alto	3	12,0	12,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Post test Violencia Verbal (agrupado)						
GRUPO			n	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Bajo	6	24,0	24,0	24,0
		Medio	18	72,0	72,0	96,0
		Alto	1	4,0	4,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Experimental	Válidos	Bajo	19	76,0	76,0	76,0
		Medio	4	16,0	16,0	92,0
		Alto	2	8,0	8,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

En la Tabla 2, se observa que, en el grupo de control, el 24% presenta violencia verbal baja, 72% presentan violencia verbal media y 4% violencia verbal alta. Sin embargo, en el grupo experimental, el 76% presentan violencia verbal media y un 12% violencia verbal baja y alta.

En el post test, se observa que en el grupo control, el 4% presenta violencia verbal alta, 72% violencia verbal de tipo media y 24% violencia verbal baja. En cambio, en el grupo experimental, se aprecia que el 76% presenta violencia verbal baja, el 16% violencia verbal media y 8% una violencia verbal alta.

Tabla 3: Frecuencias de la violencia Psicológica pre y post test

Pre test Violencia Psicológica (agrupado)						
GRUPO			N	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Bajo	5	20,0	20,0	20,0
		Medio	16	64,0	64,0	84,0
		Alto	4	16,0	16,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Experimental	Válidos	Bajo	1	4,0	4,0	4,0
		Medio	24	96,0	96,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	

Post test Violencia Psicológica (agrupado)						
GRUPO			n	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Bajo	4	16,0	16,0	16,0
		Medio	19	76,0	76,0	92,0
		Alto	2	8,0	8,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Experimental	Válidos	Bajo	10	40,0	40,0	40,0
		Medio	13	52,0	52,0	92,0
		Alto	2	8,0	8,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

En la Tabla 3, se puede observar que en el grupo de control, el 20% presenta una violencia psicológica baja, 64% estudiantes presentan violencia psicológica media y 16% una violencia psicológica alta. Sin embargo, en el grupo experimental, el 96% de los alumnos presentan una violencia psicológica media y un 4% una violencia psicológica baja.

En el post test, se observa que en el grupo control, el 8% presenta una violencia psicológica alta, 76% una violencia psicológica de tipo media y 16% una violencia baja. En cambio, en el grupo experimental, se aprecia que el 40% de estudiantes presenta violencia psicológica baja, el 52% violencia psicológica media y 8% una violencia psicológica alta.

Tabla 4: Frecuencias de la violencia Física pre y post test

Pre test Violencia Física (agrupado)						
GRUPO			N	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Bajo	4	16,0	16,0	16,0
		Medio	21	84,0	84,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
		Bajo	1	4,0	4,0	4,0
Experimental	Válidos	Medio	19	76,0	76,0	80,0
		Alto	5	20,0	20,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Post test Violencia Física (agrupado)						
GRUPO			n	%	%Válido	%acumulado
Control	Válidos	Bajo	5	20,0	20,0	20,0
		Medio	18	72,0	72,0	92,0
		Alto	2	8,0	8,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	
Experimental	Válidos	Bajo	12	48,0	48,0	48,0
		Medio	12	48,0	48,0	96,0
		Alto	1	4,0	4,0	100,0
		Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

En la Tabla 4, se puede observar que en el grupo de control, el 16% presenta una violencia física baja, 84% estudiantes presentan violencia física media. Sin embargo, en el grupo experimental, el 76% de los alumnos presentan una violencia física media, 20% una violencia física alta y un 4% una violencia física baja.

En el post test, se observa que en el grupo control, el 8% presenta una violencia física alta, 72% una violencia física de tipo media y 20% una violencia física baja. En cambio, en el grupo experimental, se aprecia que el 48% de estudiantes presenta violencia física baja y media, el 4% violencia física alta.

Hipótesis general de la investigación

Ho. El Programa de tutoría no disminuye significativamente la violencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Hi. El Programa de tutoría disminuye significativamente la violencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Tabla 5: Estadístico de contraste de la Violencia Escolar.

Estadísticos de prueba ^a		
	Pre (agrupado)	Post (agrupado)
U de Mann-Whitney	300,000	174,500
Z	-1,000	-3,359
Sig. asintótica (bilateral)	,317	,001

a. Variable de agrupación: Grupo

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

De la tabla 5, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p = 0,317$ mayor que $p = 0,05$ ($p > \alpha$) y $Z = -1,00$ mayor que $-1,96$ (punto crítico), por lo tanto, se deduce que los estudiantes al inicio presentan resultados similares en cuanto al nivel en la mejora de la competencia empresarial en los estudiantes, es decir no hay diferencias significativas entre el grupo control y experimental.

En el post test: de los resultados mostrados en la Tabla 5, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p = 0,001$ menor que $p = 0,05$ ($p < \alpha$) se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el “Programa de tutoría” disminuye significativamente la violencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Hipótesis específica I

Ho. El Programa de tutoría disminuye significativamente la violencia verbal en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Hi. El Programa de tutoría no disminuye significativamente la violencia verbal en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Tabla 6: Estadísticos de contraste de la violencia verbal pre y post test

	Estadísticos de prueba ^a	
	Pre test violencia verbal (agrupado)	Post test violencia verbal (agrupado)
U de Mann-Whitney	257,500	166,000
Z	-1,391	-3,198
Sig. asintótica (bilateral)	,164	,001

a. Variable de agrupación: Grupo

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

De la tabla 6, en el pretest: de los resultados mostrados, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p = 0,164$ mayor que $p = 0,05$ ($p > \alpha$) y $Z = -1,391$ mayor que $-1,96$ (punto crítico), por lo tanto, se concluye que los estudiantes al inicio presentan resultados similares en cuanto al nivel en la mejora de la competencia empresarial en los estudiantes, es decir no hay diferencias significativas entre el grupo control y experimental.

En el post test: de los resultados mostrados en la Tabla 6, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p = 0,001$ menor que $p = 0,05$ ($p < \alpha$) se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el “Programa de tutoría” disminuye significativamente la violencia verbal en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Hipótesis específica 2

Ho. El Programa de tutoría no disminuye significativamente la violencia psicológica en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Hi. El Programa de tutoría disminuye significativamente la violencia psicológica en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Tabla 7: Estadísticos de contraste de la violencia Psicológica pre y post test

Estadísticos de prueba ^a		
	Pre test violencia psicológica (agrupado)	Post test violencia psicológica (agrupado)
U de Mann-Whitney	243,500	191,000
W de Wilcoxon	568,500	516,000
Z	-1,355	-2,384
Sig. asintótica (bilateral)	,175	,017

a. Variable de agrupación: Grupo

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

De la tabla 7, en el pretest: de los resultados mostrados, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p = 0,175$ mayor que $p = 0,05$ ($p > \alpha$) y $Z = -1,355$ mayor que $-1,96$ (punto crítico), por lo tanto, se concluye que los estudiantes al inicio presentan resultados similares en cuanto al nivel en la mejora de la competencia empresarial en los estudiantes, es decir no hay diferencias significativas entre el grupo control y experimental.

En el post test: de los resultados mostrados en la Tabla 7, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p = 0,017$ menor que $p = 0,05$ ($p < \alpha$) y $Z = -2,384$ menor que $-1,96$ (punto crítico) se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el “Programa de tutoría” disminuye significativamente la violencia psicológica en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa.

Hipótesis específica 3

Ho. El Programa de tutoría no disminuye significativamente la violencia física en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Hi. El Programa de tutoría disminuye significativamente la violencia física en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

Tabla 8: Estadísticos de contraste de la violencia física pre y post test

	Estadísticos de prueba ^a	
	Pre test violencia física (agrupado)	Post test violencia física (agrupado)
U de Mann-Whitney	177,500	151,000
W de Wilcoxon	502,500	476,000
Z	-2,653	-3,161
Sig. asintótica (bilateral)	,008	,002

a. Variable de agrupación: Grupo

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

De la tabla 8, En el pretest: de los resultados mostrados, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p=0,008$ mayor que $p=0,05$ ($p>\alpha$) y $Z = -2,653$ menor que $-1,96$ (punto crítico), por lo tanto, se concluye que los estudiantes al inicio presentan resultados similares en cuanto al nivel en la mejora de la competencia empresarial en los estudiantes, es decir no hay diferencias significativas entre el grupo control y experimental.

En el post test: de los resultados mostrados en la Tabla 8, se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p=0,002$ menor que $p=0,05$ ($p<\alpha$) y $Z = -3,161$ menor que $-1,96$ (punto crítico) se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el “Programa de tutoría” disminuye significativamente la violencia física en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Coronel José Balta, San Martín de Porres, 2015.

DISCUSIÓN

Se halló que Rey y Ortega (2008) en sus resultados de la investigación dan a conocer que el 35% de la población estudiantil de secundaria de Managua están implicados directamente en problemas de malos tratos entre compañeros, siendo víctimas un 12,4% comparando con nuestra investigación que tenemos aproximadamente en un aula un 25% estableciendo un valor más alto duplicando la violencia en el aula, donde tenemos una violencia verbal de 76% e un nivel medio, violencia psicológica en un 64% y una violencia física en un 84%. Además, se tiene a Calderón (2012) los resultados obtenidos en esta investigación demostraron que es posible lograr una disminución en los problemas de hostigamiento y vejaciones en la escuela y de las conductas antisociales mediante un programa de intervención adecuado, gran parte de los encuestados refleja que hay un alto nivel de bullying en el establecimiento educativo donde se encuentran los participantes; sin embargo, en nuestra investigación se puede observar como la tutoría juega un papel importante dentro de la disminución de la violencia escolar llegando de un nivel medio de violencia 96% a disminuir en un 44%. Por su parte, Estévez (2012)

indicó que el índice de victimización llega a 6,5% y el índice de agresión general es de 8%, más del 80% del profesorado reconoce que en el centro se dan situaciones que perturban la convivencia escolar, comparado con los resultados de Estévez observamos que en el aula tenemos en un aula un 96 % de violencia escolar en un nivel medio pero con nuestro programa este nivel llega a disminuir al concluir el programa de tutoría en casi un 50% menos (44%). Para Villacorta (2013) el 88,4% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar bajo, el 16,9% experimentaron muchas veces el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo pocas veces, 10,5% les cambian el significado de lo que dicen muchas veces, el 8,4% les ponen apodosos muchas veces y al 52,6% pocas veces, llegando a la conclusión que no existe relación significativa entre la violencia y el rendimiento y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son el de robo, el de realizar gestos de intimidación de colocar apodosos y el de contar mentira. Para la presente investigación se tiene que la violencia verbal, psicológica y física donde la más alta es la violencia verbal. A su vez, Rosales (2010) sostuvo que a partir de la orientación y tutoría se debe brindar un buen servicio de apoyo estudiantil para que coordinen esta tarea a través de los departamentos de orientación y tutorías que con objetivos comunes se integren en acciones que sean programadas coincidimos con el autor de la investigación ya que en nuestra comprobación de hipótesis demuestra que la tutoría a través de la prueba de U Mann Whitney demuestra que existe influencia significativa entre la tutoría y su influencia favorable en la violencia tanto verbal como psicológica y física. Graza (2012) concluyeron en su estudio que existe una relación significativa entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar, existiendo un nivel de violencia escolar alta en un 39% de adolescentes que provienen de familias disfuncionales, infiriéndose que una negativa funcionalidad familiar es una de las causas para la existencia de violencia escolar en los adolescentes, esto podría explicar el éxito de la tutoría ya que nuestra tutoría busca una ayuda a ultranza de la institución educativa, donde la tutoría se mete dentro de la casa y el interior del estudiante para tratar de encaminar hacia una actitud correcta con un control emocional adecuado y los valores que buscan el bien de los demás. Por otro lado, Estrada (2020) indicó que existe una correlación directa y positiva entre los factores de riesgo en las áreas de personal social, familiar, consumo de alcohol y drogas, Así mismo se hicieron comparaciones entre la posición que ocupan los estudiantes: testigo, víctima y agresor en la intimidación entre pares, de acuerdo al sexo, encontrándose que respecto a la posición de testigo, las mujeres tuvieron una mayor puntuación que los hombres, en contraste con la posición de agresor que los hombres obtuvieron una mayor puntuación que las mujeres. La presente investigación se refleja como una adecuada y oportuna intervención hacia la mejora de la conducta del estudiante favorece a la disminución de la violencia del tipo psicológica, verbal y física. Por otro lado, el programa aborda temas que los adolescentes perciben diariamente y expone problemáticas sociales dando alternativas de conductas que favorecen a su bienestar general.

REFERENCIAS

- Calderón, C. (2012). Repercusión del bullying en la autoestima de los estudiantes [Tesis de Titulación, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG. <https://bit.ly/3aMNclB>
- Carrera, F. (2020). La gestión por procesos del instituto superior tecnológico corporativo Edwards Deming, como propuesta para la estandarización de la calidad educativa a nivel Superior Técnica-Tecnológica en Ecuador, Quito 2019-2020. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación Edwards Deming*, 4(1), 1-63. <http://revista-edwardsdeming.com/index.php/es/article/view/51>
- Cruz, D. (2020). Social Sciences pedagogical strategies for developing research training skills to mitigate students' lack of reading [Estrategias pedagógicas de las ciencias sociales para desarrollar habilidades de capacitación en investigación para mitigar la falta de lectura de los estudiantes]. *Espiraes*, 4(35), 1-15. <https://doi.org/10.31876/er.v4i35.755>
- Del Rey, R. & Ortega, R. (2008). Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(1), 39-50. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56080104.pdf>
- Estévez, E., Martínez, B., & Musitu, G. (2000). El fenómeno del "Bullying" Caracterización del problema y sus estrategias de intervención. *Rev. Chil. Psiquiatr. Neurol. Infanc. Adolesc.*, 19(1), 86. <http://bit.ly/revchilpsineurologia>
- Estrada, E. (2020). Hábitos de estudio y estrés académico en estudiantes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Socialium*, 4(2), 47-62. <http://www.revistasocialium.com/index.php/es/article/view/78>
- Flores, V. & Márquez, G. (2020). Logros de aprendizaje, herramientas tecnológicas y autorregulación del aprendizaje en tiempos de Covid 19. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 4(3), 102-109. <http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/124>
- Gordillo, P. (2018). La desidia por la educación media-superior. *Centro Sur*, 2(2), 85-105. <http://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/16>
- Graza, S. (2012). Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes n°2053 Independencia 2012 en la UNMS [Tesis de Titulación, UNMSM]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://bit.ly/3xqYFHo>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (5.^a ed.) México: Mc Graw-Hill.
- Jiménez, F., Olivar, A. & Morantes, F. (2021). Diálogos docentes para el diseño de un programa de formación en ciudadanía y convivencia para niños, niñas y adolescentes de una Institución Educativa en Colombia. Sinergias Educativas, 6(1), 15–29. <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/161>
- Jiménez, K., & Castagnola, C. (2020). Métodos disciplinarios culturales violentos. Política de salud mental escolar en cuestión Lima 2020. Journal of Business and Entrepreneurial Studie, EI, 305–317. <http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/150>
- Lesmes, Ó., Buitrago, R., Bedoya, O. & Acosta, M. (2021). Percepciones de la educación básica en tiempos del covid19. Revista Perspectivas, 1(20), 74-86. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2536>
- Ordoñez, C., Castillo, D., Ordoñez, R., y Orbe, M. (2020). Liderazgo y desempeño docente: Enfoque desde el campo jurídico ecuatoriano. Revista de Estudios Empresariales y Empresariales, 4(1) . <http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/40>
- Rodríguez, R. (2006). Niños contra niños: el bullying como trastorno emergente. Anales de Pediatría, 64(2), 162-166. <https://www.analesdepediatria.org/es-ninos-contra-ninos-el-bullying-articulo-13084177>
- Rosales, A. (2010). La orientación y tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Sor Ana de los Ángeles, del nivel primario, Callao, 2007-2008 [Tesis de Titulación, Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional UNE. <https://bit.ly/repoUnetesisfdf>
- Villacorta, A. (2013). Situaciones de acoso y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan de Espinoza Medrano en la UNMSM [Tesis de Titulación, UNMSM]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://bit.ly/3dXGJwq>