

# TECNOLOGÍA EN TIEMPOS DE COVID DE LA COMUNIDAD DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO EDWARDS DEMING

TECHNOLOGY IN TIMES OF COVID FROM THE COMMUNITY OF  
THE EDWARDS DEMING INSTITUTE OF TECHNOLOGY

AUTOR: Maritza Bilbao  
[mary.bilbao.canelos@gmail.com](mailto:mary.bilbao.canelos@gmail.com)  
ORCID: 0000-0002-5139-2281

## Resumen

Los problemas educativos a consecuencia de la pandemia por el COVID-19 encontraron solución en el uso de la tecnología de información y comunicación (TIC) con el uso de computadoras y todo equipo de telecomunicación de almacenamiento, transmisión y manipulación de datos. Hoy en día muchas personas pueden acceder a la información desde cualquier dispositivo inteligente. Sin embargo, hay un gran porcentaje de personas que no tienen acceso a estas herramientas y limitan sus posibilidades de estudios y por ende a entrar al mercado laboral con conocimientos certificados.

## Palabras clave

Teleeducación, TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) Pandemia, Estilo de vida

## Abstract

The educational problems as a result of the COVID-19 pandemic found a solution in the use of information and communication technology (ICT) with the use of

computers and all telecommunication equipment for data storage, transmission and manipulation. Today many people can access information from any smart device. However, there is a large percentage of people who do not have access to these tools and limit their possibilities of studying and therefore entering the labor market with certified knowledge.

### **Keywords**

Teleeducation, ICT (Information and Communication Technology) Pandemic, Lifestyle

## **1. INTRODUCCIÓN**

Debido a la pandemia del Coronavirus (COVID 19) las autoridades de todo el mundo restringieron la movilidad con la posibilidad de mitigar la propagación del virus.

Los artefactos tecnológicos y el internet en tiempos de crisis por la enfermedad del coronavirus ha sido la clave para enfrentar los actuales desafíos que esta enfermedad ha traído, especialmente porque ha apoyado los esfuerzos productivos y educativos de muchas personas y sobre todo en la recuperación económica a través de plataformas digitales.

Sin embargo, no todas las personas cuentan con artefactos tecnológicos como computadoras, tabletas, teléfonos celulares e internet, por su alto costo, o el problema de conectividad dificultan el teletrabajo y la educación a distancia.

Las condiciones económicas y de ubicación geográfica limitan también el acceso a la conectividad y las brechas de acceso entre los hogares de más altos y bajos ingresos son significativos.

La Unesco a través de un artículo del 20 de abril 2020 declaró que la mitad del total de alumnos de todo el mundo que ascienden a 826 millones, no tienen acceso a una computadora y que el 43% que corresponde a 706 millones no tienen internet en sus hogares. (unesco.org/news/surgen-alarmanes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia)

En el Ecuador la situación no es tan diferente, según un artículo del Comercio (21 de abril 2020) se registraron 365.832 empleados que laboran con la modalidad de teletrabajo, de los cuales 261.557 pertenecen al sector público y 104.275 del sector privado.

En el ámbito educativo, a partir del 12 de marzo del 2020 se suspendieron las actividades educativas presenciales en todo el país, frente a la declaratoria de

emergencia sanitaria, con la finalidad de precautelar la salud de la comunidad educativa.

El Ecuador refleja 4,4 millones de estudiantes, el 74% pertenece al sistema público y 861.427 al sistema privado. (El Comercio. Marzo 2020)

El acceso a la plataforma de educación a través de celulares por parte de estudiantes tiene una acogida del 51,8% en el país. El 46.6% se conecta por computadora. La página de educación virtual del Ministerio de Educación registra 13.58 millones de visitas, 5.5 millones de descargas de contenidos y un millón de usuarios activos.

Según un artículo del Diario El Comercio (22 de marzo 2020) el uso del internet creció 30% por el incremento de tráfico del teletrabajo y la actividad educativa. Sin embargo, a veces esa conectividad se ve limitada por la saturación de la red. La calidad de la red depende de la capacidad, es decir de los Gigas y la velocidad que son los Megabytes, mientras más alto es el plan, mejor conectividad. También depende del número de dispositivo que estén conectados a la red.

El reto en la educación se ha visto traducido a pasar de la enseñanza tradicional a la virtual, se detectó que muchos docentes no tenían las competencias digitales y manejo de aulas virtuales, sin embargo, han dado un giro de 360° al capacitarse a nuevas formas de e-learning y b-learnig para adaptarse a la nueva realidad.

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente artículo se realiza con la información otorgada por el Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming a través de una encuesta realizada a 766 estudiantes que se encuentran distribuidos a nivel nacional y entregaron datos cuantitativos y cualitativos.

La encuesta o cuestionario (García Ferrando, 1992) es un conjunto de procedimientos mediante los cuales se recogen y analizan una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explotar, describir predecir y/o explicar una serie de características.

### **3. RESULTADOS**

#### **CALIDAD DE VIDA EN TIMPOS DE PANDEMIA**

El mundo entero enfrenta la crisis de mayor desafío sanitario por la pandemia del COVID-19 o coronavirus. Se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, poniendo a cuarentena a todos sus ciudadanos, cerrando fronteras, cancelando reuniones como eventos sociales, deportivos y educativos.

Esta crisis ha tocado no solo aspectos sociales, económicos y políticos, sino que ha sido un cambio radical en el estilo de vida de todos. Uno de los principales es la “cuarentena” o aislamiento obligatorio donde las personas y sus familias permanecen en sus casas para no estar expuestos al contagio del virus y este aislamiento produjo cambios en la estructura familiar, social y laboral. Dentro de estos cambios está el teletrabajo y la teleeducación.

Cuando las personas deben salir de sus casas por cuestiones laborales, por adquirir productos de primera necesidad como alimentación y medicinas, han debido hacerlo con las medidas de bioseguridad necesarias como son el uso de mascarilla y protector facial, lavado de manos constante, desinfección de calzado, mantener la distancia con otras personas al menos a dos metros, solo un miembro por familia puede salir para minimizar los contagios.

Debido a este distanciamiento social es posible que aumenten casos de estrés, depresión y ansiedad y puede incluir reacciones como:

- Temor y preocupación por su salud y la de sus seres queridos
- Preocupación por la situación laboral y financiera
- Cambio en los patrones de sueño y de alimentación
- Dificultades para concentrarse
- Agravamiento de problemas de salud físicos y mentales
- Mayor consumo de tabaco y/o alcohol y otras sustancias
- Afectación a la capacidad de atención, comprensión y toma de decisiones.

La forma en la que las personas responden al estrés durante la pandemia del COVID-19 es diferente para cada persona, depende de su personalidad, del apoyo familiar y de amigos, de su situación financiera, de su salud y muchos otros factores más.

Pero adoptar un bioestilo que combine una mente ágil y lógica, actividad física coherente, alimentación sana son las claves para disminuir los niveles de estrés.

Las personas que pueden responder con mayor intensidad al estrés de una crisis son las personas que trabajan, ya sea de manera presencial o de teletrabajo y las personas que estudian y ocupan el tiempo en desarrollar nuevas habilidades y conocimientos.

### **4. DISCUSIÓN**

En el Ecuador hasta el 30 de abril se registraron 24.934 casos de coronavirus con 900 muertes y 1.558 personas recuperadas por este virus. (Liberio 30/04/2020)

siendo el Ecuador el tercer país en Sudamérica con más casos de COVID -19 anteponiéndose Brasil y Perú.

Para mitigar la propagación del contagio de Covid-19 el 14 de marzo el gobierno Nacional declaró la cuarentena obligatoria en todo el país afectando a varios sectores que entraron en crisis; productivo, social y el educativo.

Desde la suspensión de actividades educativas presenciales por el COVID-19 muchas instituciones en el Ecuador no contaban con espacios de educación virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje, excepto aquellas que tienen educación a distancia que cuentan con la tecnología y plataformas necesarias para ese fin.

Mientras dure la emergencia sanitaria los centros educativos tanto de niveles básicos, colegios y entidades de tercer nivel deben repensar en el modelo pedagógico y andragógico.

En el ámbito de la educación de tercer nivel, el reto de las instituciones educativas como Universidades e Institutos Tecnológicos es fortalecer el talento humano y la capacitación continua de manera virtual, la formación de conocimientos, desarrollar habilidades digitales con miras a mejorar sus oportunidades laborales.

En el Ecuador se registran 60 universidades, de las cuales 29 son particulares, y un total de 186 institutos superiores con oferta académica vigente según la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (página Senecyt) de los cuales 91 son públicos y 95 particulares.

Para el primer trimestre del 2020 las instituciones de educación superior ofertaron 113.072 cupos. Las provincias de Manabí, Guayas, Pichincha, Los Ríos y Chimborazo son las provincias que registran el mayor crecimiento de cupos, 95% en instituciones públicas y 5% a particulares. (SENECYT. Boletín de prensa No. 17 de Marzo 2020). A raíz de la pandemia todos estos estudiantes cambiaron en forma abrupta su modalidad de estudios, siendo la tele-educación a través de las plataformas online, las evaluaciones virtuales, el acceso a bibliotecas en línea su única manera de continuar sus estudios académicos.

Uno de los institutos del país, el INSTITUTO TECNOLÓGICO CORPORATIVO EDWARDS DEMING, consciente del impacto que ha generado el COVID-19 en la educación ha diseñado estrategias para mejorar la calidad educativa de los estudiantes a través del uso de las TIC. A pesar de que cuenta desde hace varios años con la tecnología y plataformas online necesaria, ya que una de sus modalidades de estudio que oferta es la “educación a distancia” ha diseñado una

encuesta entre todos sus alumnos a nivel nacional para detectar el nivel de uso de los dispositivos tecnológicos y los cambios en el estilo de vida de sus estudiantes a raíz de la pandemia.

Se realizó una encuesta a 766 estudiantes entre 18 y 64 años de edad, los mismos que están distribuidos a nivel nacional. Los datos que se obtuvieron son los siguientes:

1. Distribución de los estudiantes por sexo

<b>SEXO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Femenino	443	58%
Masculino	323	42%
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

En el Instituto Edwards Deming existen más mujeres con el 58% con respecto a los hombres 42%

2. Distribución estudiantes según generación

<b>GENERACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Generación X	69	9%
Generación Y	475	62%
Generación Z	222	29%
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

De los 766 estudiantes del Instituto Deming, 476 de ellos pertenecen a la generación Y, es decir que corresponde a las personas de 25 a 39 años y corresponde al 62%, le sigue la generación Z con el 29% las edades comprendidas en este periodo son menores de 24 años, para el caso del Instituto sería de 18 a 24. Finalmente, en menor porcentaje 9% están los de la Generación X de 40 a 55 años.

### 3. Nivel socio económico de los estudiantes

NIVEL SOCIO- ECONÓMICO CANTIDAD PORCENTAJE

NIVEL SOCIO- ECONÓMICO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy alto	15	2%
Alto	38	5%
Medio alto	199	26%
Medio típico	261	34%
Medio Bajo	169	22%
Bajo	84	11%
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

### 4. Hogares con hijos

HOGARES CON HIJOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	483	63%
No	283	37%
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>100%</b>

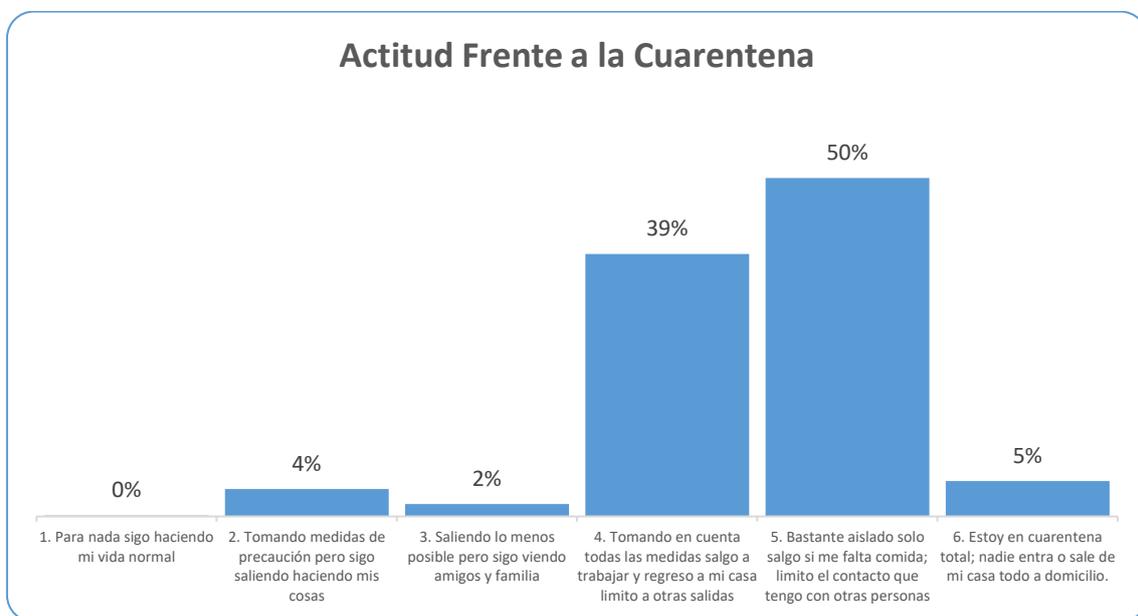
Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

Los estudiantes que son padres/madres de familia son 483 que corresponde al 63% mientras que el 37% de ellos no lo son.

#### 5. .Actitud frente a la cuarentena

frente a la cuarentena



Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

ACTITUD FRENTE A LA CUARENTENA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sigue vida normal	0	0%
Tomando medidas de precaución, pero sigo saliendo a hacer mis cosas	31	4%
Saliendo lo menos posible, pero sigo viendo amigos y familia	15	2%
Tomando en cuenta todas las medidas salgo , salgo a trabajar y regreso a mi casa, limito otras salidas	299	39%
Bastante aislado, salgo si me falta comida, limito en contacto con otras personas	383	50%
Estoy en cuarentena total. Nadie entra o sale de la casa. Todo a domicilio	38	5%
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

Con respecto a la actitud que han tomado los estudiantes frente al Covid-19 el 50% se han mantenido bastante aislados y han salido solo para abastecerse de comida y medicinas. El 39% que corresponde a 299 personas han salido a trabajar con las medidas de bio-seguridad requeridas. Solamente el 5% no han salido de casa bajo ninguna circunstancia y se han abastecido mediante entregas a domicilio. A penas el 6% de los estudiantes han hecho su vida normal (4%) o han seguido en contacto con sus amigos y familiares (2%)

6. Nivel de estrés y principales causas de preocupación

	1. Para nada sigo haciendo mi vida normal	2. Tomando medidas de precaución, pero sigo saliendo haciendo mis	3. Saliendo lo menos posible, pero sigo viendo amigos y familia	4. Tomando en cuenta todas las medidas salgo a trabajar y regreso	5. Bastante aislado solo salgo si me falta comida; limito el	6. Estoy en cuarentena total; nadie entra o sale de mi casa todo a domicilio.	Total, general *
Índice de estrés	40 %	77 %	70 %	82 %	85 %	86 %	83 %
Salud		81 %	86 %	88 %	91 %	88 %	89 %
Economía del País		87 %	86 %	96 %	95 %	93 %	95 %
Economía del Hogar	100 %	90 %	93 %	88 %	90 %	98 %	90 %
Escasez de Productos	100 %	77 %	64 %	79 %	81 %	83 %	80 %
Cuarentena		52 %	21 %	62 %	66 %	70 %	63 %

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

Se estima que el 88% de los estudiantes se encuentran muy estresados, las causas son por la preocupación de: salud, economía del país, economía del hogar y la escasez de los productos.

## 7. Principales actividades durante la cuarentena

	1. Para nada sigo haciendo mi vida normal	2. Tomando medidas de precaución, pero sigo saliendo haciendo mis cosas	3. Saliendo lo menos posible, pero sigo viendo amigos y familia	4. Tomando en cuenta todas las medidas salgo a trabajar y regreso a mi casa limito a otras salidas	5. Bastante aislado solo salgo si me falta comida; limito el contacto que tengo con otras personas	6. Estoy en cuarentena total; nadie entra o sale de mi casa todo a domicilio.	Total, general *
Realiza arreglos de casa y del hogar	-	42 %	71 %	50 %	55 %	53 %	57 %
Realiza y/o apoya en las tareas de sus los hijos	-	32 %	36 %	42 %	44 %	45 %	45 %
Se alimenta con productos sanos	100 %	32 %	36 %	37 %	40 %	28 %	41 %
Trabaja o realiza teletrabajo en casa	-	29 %	14 %	48 %	27 %	38 %	40 %
Aprovecha el tiempo en educación formación y cultura	-	45 %	21 %	34 %	38 %	28 %	38 %
Usa todas las opciones que ofrece el mundo digital navega por internet música en streaming plataformas con contenidos audio visuales video juegos en línea	-	35 %	7 %	30 %	32 %	48 %	35 %
Realiza ejercicios y gimnasia	100 %	29 %	43 %	30 %	32 %	38 %	35 %
Aprovisionarse alimentos productos de limpieza para el hogar y de aseo acumulado para dos o tres meses.	100 %	6 %	21 %	13 %	12 %	13 %	13 %
Se entretiene con juegos de mesa	-	23 %	14 %	9 %	9 %	8 %	11 %
Realiza manualidades	-	19 %	36 %	5 %	8 %	3 %	8 %
Consume dulces comida rápida o chatarra	-	6 %	-	2 %	3 %	3 %	3 %

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Las principales actividades que realizan los estudiantes en su casa durante la cuarentena son: arreglos de casa y del hogar, apoyo en las tareas de sus los hijos se alimenta con productos sanos, trabajan o realiza teletrabajo en casa, aprovecha el tiempo en educación formación y cultura, estas actividades se convertirán en habito después de la cuarentena en 27% de los encuestados

#### 8. Nuevos hábitos resultado de la cuarentena

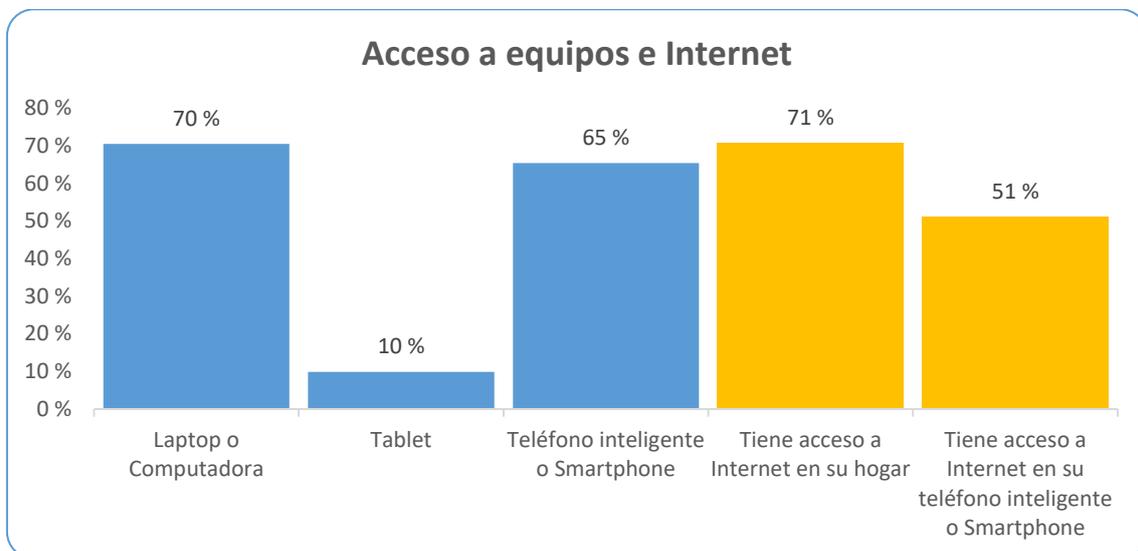
	1. Para nada sigo haciendo mi vida normal	2. Tomando medidas de precaución, pero sigo saliendo haciendo mis cosas	3. Saliendo lo menos posible, pero sigo viendo amigos y familia	4. Tomando en cuenta todas las medidas salgo a trabajar y regreso a mi casa limito a otras salidas	5. Bastante aislado solo salgo si me falta comida; limito el contacto que tengo con otras personas	6. Estoy en cuarentena total; nadie entra o sale de mi casa todo a domicilio.	Total, general
<b>Actitud a la mejora</b>	<b>55 %</b>	<b>27 %</b>	<b>21 %</b>	<b>28 %</b>	<b>26 %</b>	<b>28 %</b>	<b>27 %</b>
Realizar arreglos de casa y del hogar	100 %	35 %	43 %	43 %	42 %	40 %	42 %
Alimentarse con productos sanos	-	42 %	43 %	43 %	35 %	40 %	39 %
Realizar y/o apoyar en las tareas de sus los hijos	-	35 %	21 %	36 %	37 %	35 %	36 %
Aprovechar el tiempo en educación, formación y cultura	100 %	26 %	29 %	37 %	35 %	33 %	35 %
Usar todas las opciones que ofrece el mundo digital	-	35 %	7 %	32 %	26 %	33 %	29 %
Aprovisionarse alimentos productos de limpieza para el hogar	100 %	32 %	21 %	28 %	31 %	35 %	30 %
Trabajar o realizar teletrabajo en casa	100 %	19 %	21 %	35 %	25 %	20 %	28 %
Realizar ejercicios y gimnasia	100 %	19 %	14 %	23 %	19 %	30 %	21 %
Entretenerse con Juegos de mesa		19 %	7 %	16 %	17 %	13 %	17 %
Realizar Manualidades	100 %	13 %	21 %	11 %	12 %	18 %	12 %
Consumir dulce, comida rápida chatarra	-	16 %	-	7 %	8 %	8 %	8 %

Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

Todos los nuevos hábitos que se generaron durante la cuarentena seguirán formando parte de la vida de los estudiantes aún después de pasar la pandemia.

#### 9. Acceso a equipos tecnológicos y a internet

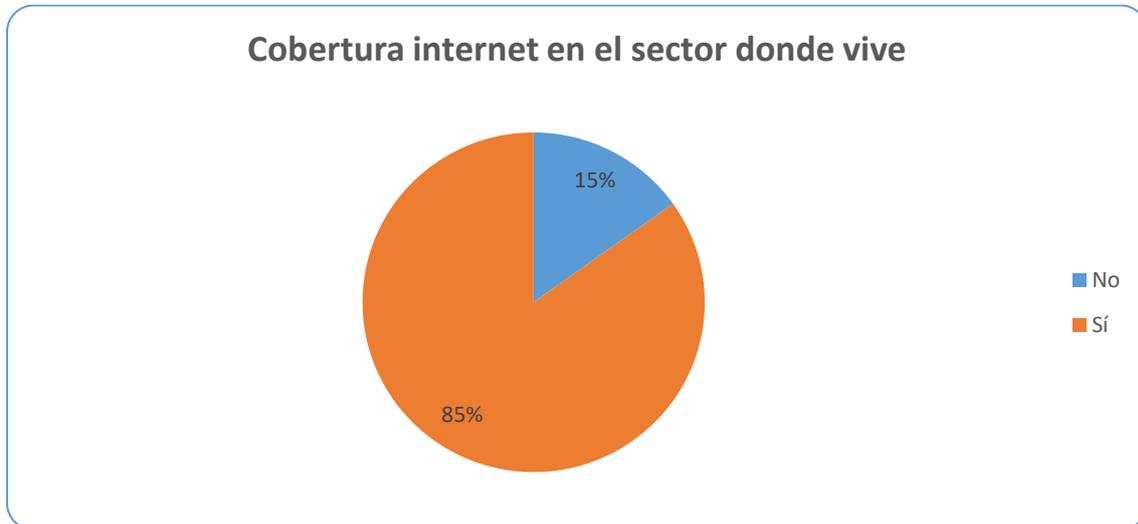


Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

El 80% de los estudiantes tienen acceso a equipos tecnológicos, ya sea laptops, computadoras, tablets o teléfonos inteligentes. El acceso a internet ya sea directo o través de sus teléfonos asciende a 71%

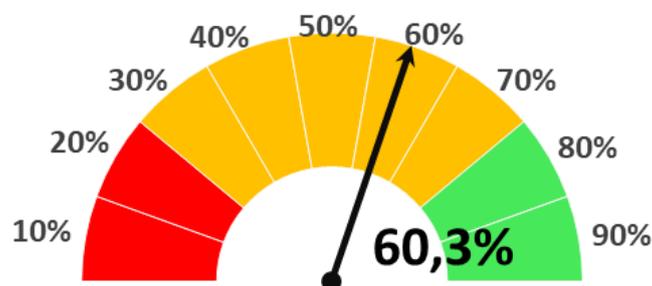
## 10. Nivel de cobertura a internet



Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

El 85% de los estudiantes a nivel nacional del Tecnológico Edwards Deming tienen cobertura de internet, solamente el 15% que representan 115 personas no cuentan con cobertura de internet.

## 11- Nivel de uso de aplicación de software para video conferencias



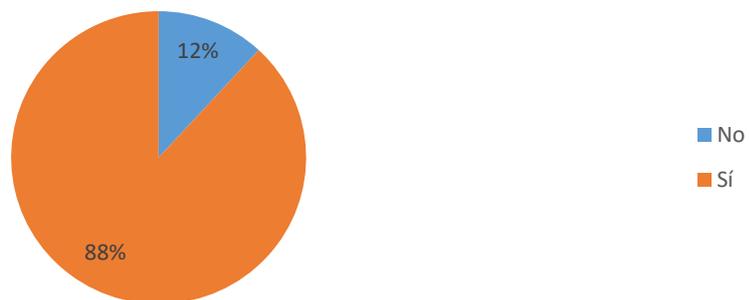
Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

El 60% de los estudiantes que son 460 estudiantes tienen acceso a videoconferencias a través del uso de un software.

## 12. Índice y causa de deserción

### ¿Usted esta cursando una carrera superior de 3er nivel?



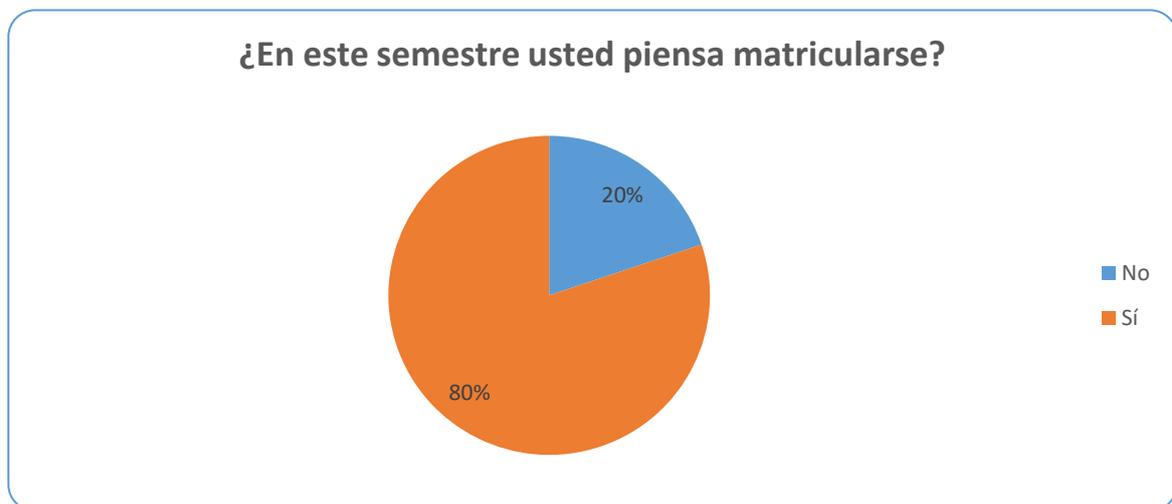
Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

El 88% de estudiantes (674) continúan sus estudios con normalidad, mientras 12% (92 estudiantes) no podrán continuar sus estudios por varias razones.

MOTIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Problemas económicos	42	46%
Egresado	27	30%
No tiene trabajo	16	18%
Otros	4	4%
No responde	3	2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

Las personas que no podrán continuar con sus estudios en el Instituto Deming para el próximo periodo académico, el 46% (42 personas) tienen problemas económicos como consecuencia del COVID-19. Del total de encuestados 27 egresaron este semestre por lo que evidentemente no se matricularán el próximo periodo. 16 personas no tienen ya trabajo a raíz de la pandemia por lo que van a posponer sus estudios. Finalmente existen 3 personas que no respondieron a esta encuesta y 4 que tienen otro tipo de motivos para paralizar sus estudios, entre ellos está la falta de tiempo y el no tener acceso a dispositivos electrónicos o internet, ya que este semestre las clases se dictarán online hasta que la situación del COVID-19 sea superada.

13. Porcentaje de estudiantes que van a matricularse en el próximo periodo.

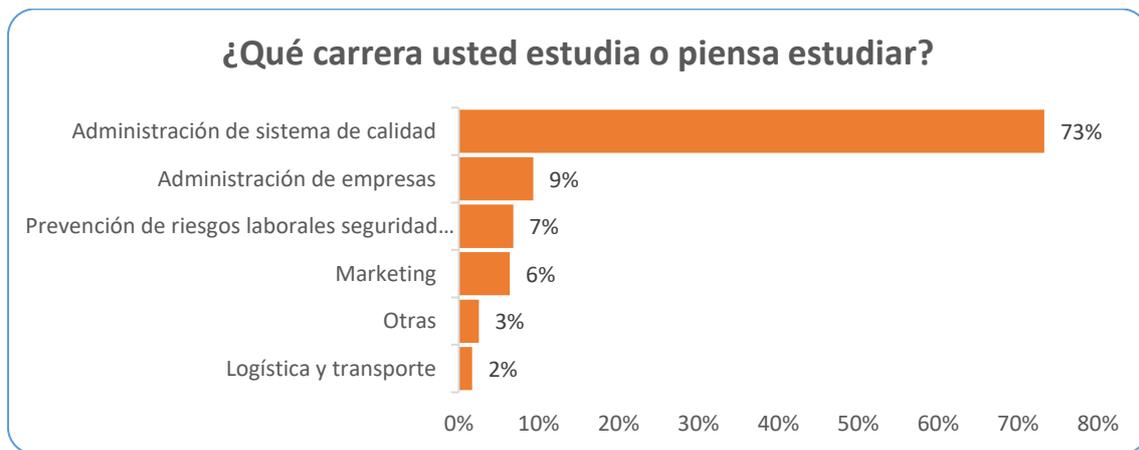


Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

El 80% de los estudiantes, lo que significa que 613 personas se matricularán en el siguiente periodo académico

#### 14. Carreras de interés



Fuente: Estudio que permita conocer e identificar los cambios en los estilos de vida, acceso a artefactos tecnológicos e internet en los hogares de los estudiantes de la Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming por efecto de la cuarentena por COVID – 19, mayo 2020.

Elaborado: Equipo técnico Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming

CARRERAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Administración de Sistemas de Calidad	447	73%
Administración de Empresas	55	9%
Prevención riesgos laborales	43	7%
Marketing	37	6%
Otros	19	3%
Logística y transporte	12	2%
<b>Total</b>	<b>613</b>	<b>100%</b>

La Carrera de mayor interés de estudio es la de Administración de Sistemas de Calidad. De las personas que van a matricularse en el próximo periodo (613) el 73% de ellos, es decir personas accederán a dicha carrera. La carrera de interés que sigue es Administración de empresas con 55 estudiantes (9%) Prevención de riesgos laborales y Seguridad ocupan el tercer lugar con el 7%

que es alrededor de 43 personas. 12 posibles estudiantes escogerán la carrera de Logística y el 3% se postularán a otras carreras.

Las esperanzas, porque la situación sea como antes, es un fuerte detonante para que muchas personas encuentren un significado de su vida a pesar de momentos de dolor, pérdida y sufrimiento.

La pandemia por COVID-19 que atraviesa el mundo, no solo afectó la situación social, economía y política mundial, sino que también impactó a la educación en todos sus niveles.

Mientras dure la crisis sanitaria, las escuelas, colegios, institutos y universidades tendrán que medir, evaluar y ajustar los métodos y recursos del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de plataformas online. Deberán utilizar la imaginación, creatividad e innovación para mantener la calidad de la enseñanza, así como controlar el nivel de flexibilidad y cumplimiento de los procesos académicos, considerando siempre que se debe precautelar la seguridad y la salud de los estudiantes, autoridades y comunidad educativa.

Es grato para el personal administrativo y docente ver que los estudiantes a más de cumplir con las normas de bioseguridad para proteger su integridad y la de sus familias, están poniendo en práctica los conocimientos y habilidades aprendidas en el Instituto.

En estos momentos de incertidumbre en la que vivimos, se requieren personas que sigan luchando para que la economía y productividad del país emerjan nuevamente y sobre todo se requiere de personas con valores y habilidades necesarias para gestionar situaciones conflictivas.

Si bien por un lado los estudiantes, docentes y personal administrativo han superado episodios adversos de estrés, traumas y cambios en su estilo de vida, han sido resilientes superando cualquier circunstancia dolorosa y sobre todo han aprendido de ella y están avanzando en la vida. En el Instituto Deming cada docente tiene una función de guía y de facilitador de aprendizajes significativos. La resiliencia está en relación directa con los ambientes de aprendizaje y cómo influye de manera decisiva en las probabilidades de éxito en el desarrollo personal y profesional de cada estudiante.

Cada vivencia deja lecciones para mejorar y aprender nuevas habilidades, por ese motivo resulta de gran importancia aceptar, entender y aprender a vivir la nueva realidad con un nuevo y mejorado estilo de vida.

## REFERENCIAS

- Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), Ecuador, 2020  
<https://www.arcotel.gob.ec/>
- Daccach, J. C. (s. f.). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Consultado el 12 de junio de 2007  
<http://www.gestiopolis.com/delta/term/TER434.html>
- Fernández, A. El mundo hace frente a la pandemia del Covid-19. Barcelona-España: <https://www.lavanguardia.com/autores/alba-fernandez.html>, 2020.
- García – Vesga M.C & Dominguez (2013) Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Harvard Business Review. Resiliencia e Inteligencia Emocional. Editorial Reverté S.A 2018-2019 Barcelona – España.
- Instituto Tecnológico Corporativo Edwards Deming. Encuesta “Estilos de vida y accesibilidad a los equipos tecnológicos e internet de los estudiantes” Mayo 2020.
- Ministerio de Educación del Ecuador, Plan Educativo COVID-19, 2020  
<https://recursos2.educacion.gob.ec/>

- Organización Mundial de la Salud. (2020, Abril 27). Retrieved from Enfermedad del COVID 19